



「新型コロナウイルスの影響に関する特別調査」結果について

調査概要

1. 調査目的：新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により企業活動に及ぼす影響について状況を把握するため。
2. 調査期間：令和2年3月2日～3月19日
3. 調査方法：FAXによるアンケート
4. 調査対象：県下12商工会議所会員企業 577社
5. 有効回答数：450社（回収率 78.0%）
(製造業 161社、建設業 66社、卸売業 58社、小売業 79社、サービス業 86社)
6. 調査結果の主なポイント

【新型コロナウイルスによる経営への影響について】

- 既にマイナスの影響が生じている企業が43%、今後生じることを懸念している企業46%。合わせて約9割（89%）の企業がマイナスの影響を受けると答えた。

【具体的な影響（懸念を含む）について】

- 「輸入の停滞による原材料、部品、商品などの調達に支障」（40.0%）が最も多く、以下、「イベントの中止、延期、縮小による売上減少」（37.1%）、「日本人の外出手控えによる売上減少」（29.9%）、「売上減による資金繰りの悪化」（24.4%）と続く。
- 昨今の人手不足が続く中、「小中高の休校等による人員不足」も11.4%あり、会員企業からは「最低の人員で作業しているため、子育てや自宅待機で休まれると営業が止まる（建設業）」、「2021年度の採用活動について合同説明会等のイベントが中止となり、学生との接点が持てない（卸売業）」と心配する声もあった。
- 「その他」の影響では、「取引先より注文のキャンセルや数量減少の影響が出ている（製造業）」「機器の納期が不明になってきており、システム導入の延伸が発生している（サービス業）」などが上げられた。

【前年同期と比較した今四半期（1～3月期）の売上の見通し予想について】

- 「減少する」と答えた企業は52.7%に及んだ。業種別に見ると、減少すると答えた企業の割合は卸売業が69.7%と最も多いものの、減少幅で見ると、サービス業では「30%以上減少する」が23.5%と非常に高くなっている。一方、建設業では、「減少する」と答えた企業の割合は20.4%に留まった。

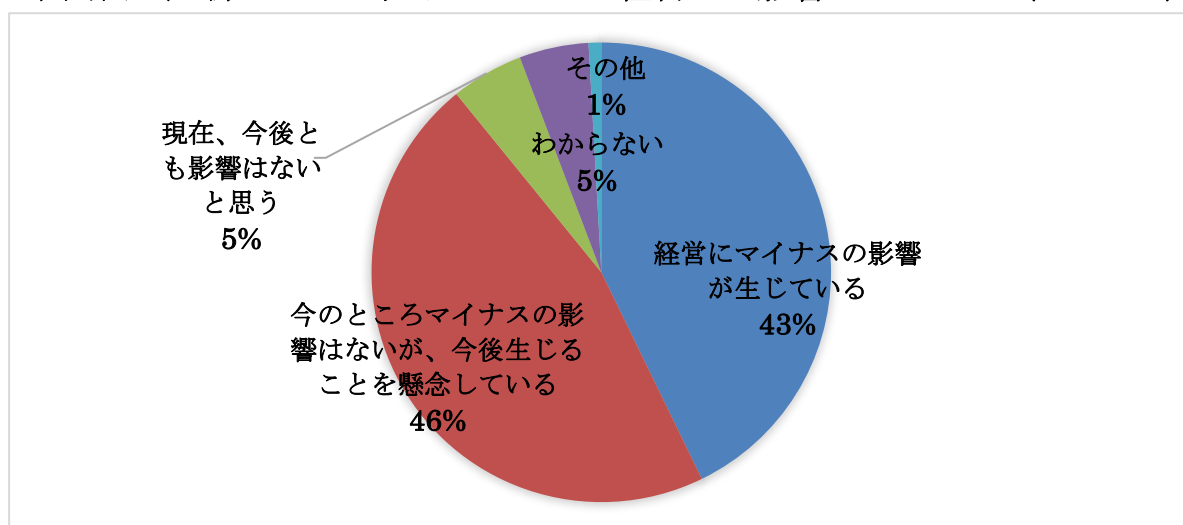
新型コロナウイルスの感染拡大により、9割の企業がマイナスの影響を受けると回答した。今回の調査では、観光関連事業、飲食業などのサービス業において、売上見通しの減少幅が大きかったが、新型コロナウイルスの終息はいまだ見えない状況であり、今後、広範な業種にも影響が広がることが懸念される。

【この件に関するお問い合わせ先】

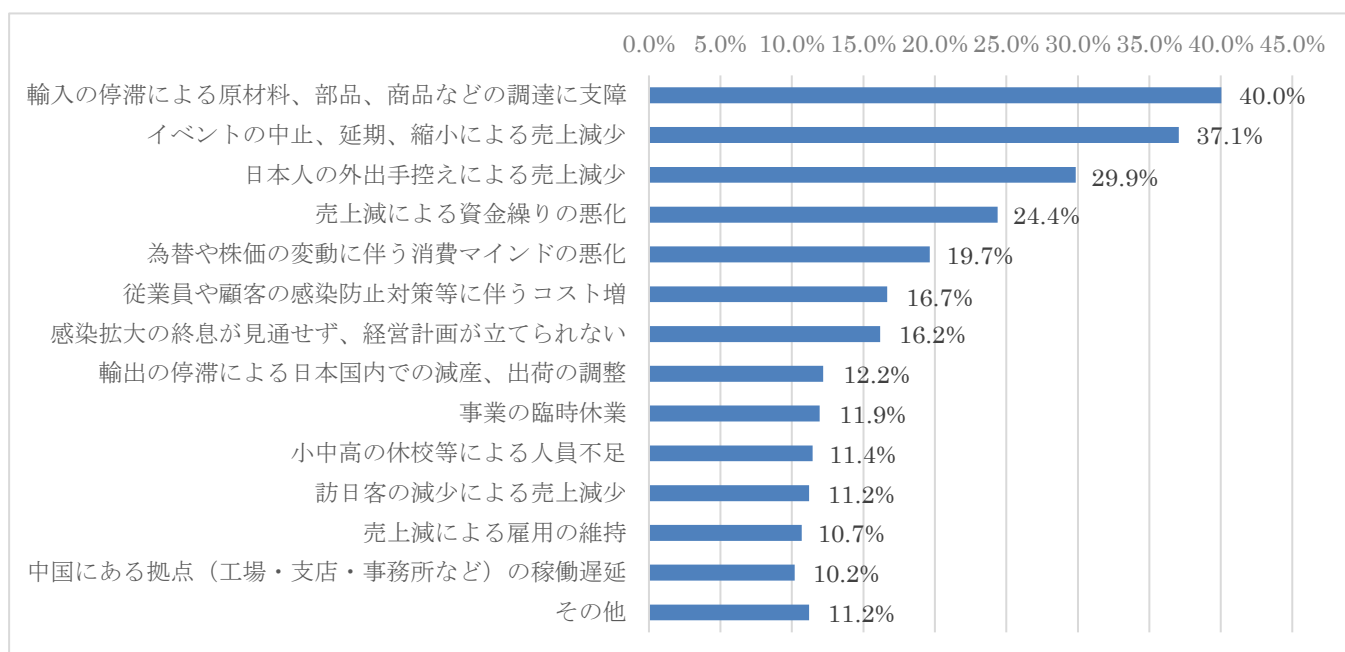
岡山商工会議所 事業推進部 企画推進課（担当：小山）
TEL 086-232-2262 FAX 086-225-3561

調査結果

〈 図表 1 〉 新型コロナウイルスによる経営への影響について (n = 450)



〈 図表 2 〉 具体的な影響（懸念含む）について（複数回答） (n = 402)



○「その他」の影響

【製造業】

- ・取引先より注文のキャンセルや数量減少の影響が出ている（岡山・食料品製造業）
- ・学校の一斉休校による売上減、経営悪化（倉敷・食料品製造業）
- ・駅の売店の売上が減少（倉敷・食料品製造業）
- ・輸出停滞による減産で機械工業、自動車関連産業の稼働減に伴い、2次的要因として雇用減少、経費節減による受注の低下（倉敷・繊維関連製造業）
- ・顧客への影響が間接的要因となって受注の減少につながるのではないかと懸念（倉敷・機械・金属製造業）
- ・営業の訪問を断られるケースが出てきた（倉敷・その他の製造業）

- ・給食ストップによる在庫増。生鮮食品は日持ちしないので売れない（高梁・食料品製造業）
- ・為替変動リスク(円高リスク)（高梁・機械・金属製造業）
- ・休業補償、マスク高騰によるコストアップ（総社・食料品製造業）
- ・販売先の部品調達の停滞による生産低下で商品の納品が減少（総社・繊維関連製造業）
- ・リフォーム材料（トイレ等）が入荷不能となっている（総社・その他製造業）

【建設業】

- ・製造業の設備投資減少・延期に伴う完工高減少（岡山・建設業）
- ・採用に関する合同説明会等の中止で、今後の採用活動に影響が懸念される（倉敷・建設業）
- ・便器等の住宅設備機器他中国生産分の調達に支障（倉敷・建設業）
- ・トイレ、ユニットバス等の入荷が未定（津山・建設業）
- ・最低の人員で作業しているため、感染者はともかく子育て、自宅待機で休まれると営業が止まる（新見・建設業）

【卸売業】

- ・休校での学校給食用食材の返品、キャンセル等（岡山・卸売業）
- ・2021年度の採用活動について合同説明会等のイベントが中止となり学生との接点がない（岡山・卸売業）
- ・コロナウイルス拡大による工事現場の遅延や人手不足（笠岡・卸売業）
- ・小売店の販売減による卸売上の減少（高梁・卸売業）
- ・特定商品の仕入がストップしている。特にマスク、アルコール消毒液等（新見・卸売業）

【小売業】

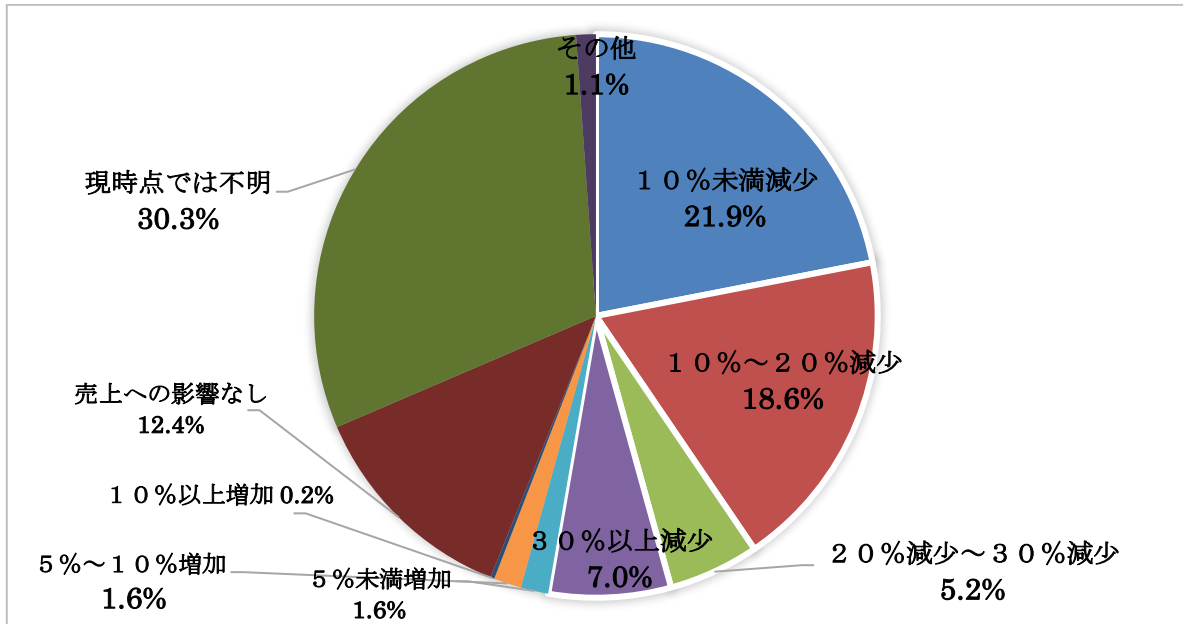
- ・営業時間の短縮、催事の中止（岡山・小売業）
- ・非食品を中心とする売上高減少に伴う収支状況の悪化（岡山・小売業）
- ・ホテル等の得意先の売上減少による余波（玉野・小売業）
- ・コロナウイルスによるマスク・消毒液の入荷が未定の為、従業員に配布することが出来ない状況。また、フェイクニュースの情報等によりトイレットペーパー、ティッシュの品ぞろえが出来ない。販売にも影響がでている（玉野・小売業）
- ・終息が見えないので長引くと影響が出る。県内感染者が出ると情勢が変わると思われるので要注意と考えている（笠岡・小売業）
- ・マスク、紙製品について入荷が少なく不足（新見・小売業）
- ・法事のキャンセル。法要の縮小（新見・小売業）

【サービス業】

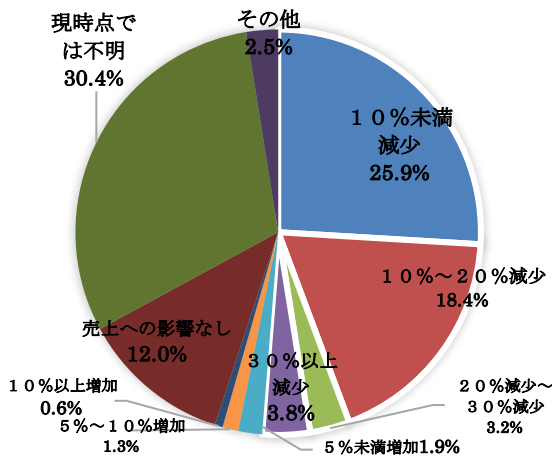
- ・商談の保留（計画していた案件の見通しが立たない）（岡山・サービス業）
- ・機器の納期が不明になってきており、システム導入の延伸が発生している（岡山・サービス業）
- ・広告主の業績影響に伴う広告出稿の中止・延期（岡山・サービス業）
- ・納期のある工事で担当者が感染した場合、元請・施主に納期や工程変更の理解が得られるか（岡山・サービス業）

〈 図表 3 〉 前年同期と比較した今四半期（1～3月期）の売上見通し予想

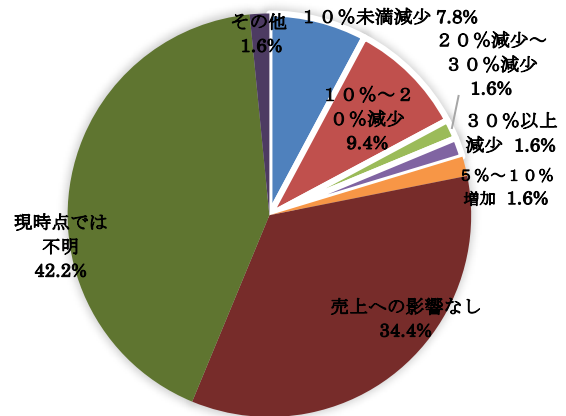
〈全体〉（n=442）



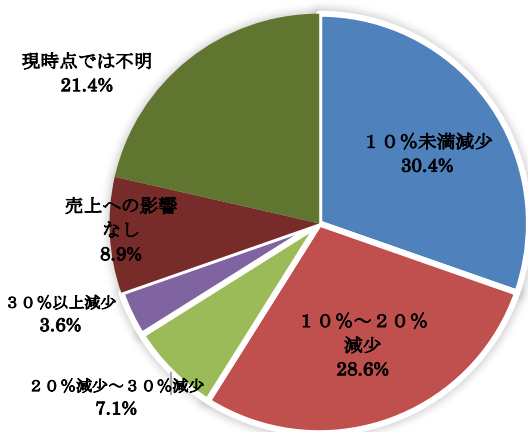
〈製造業〉（n=158）



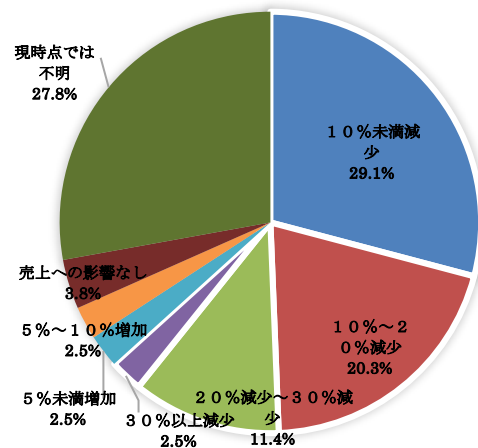
〈建設業〉（n=64）



〈卸売業〉（n=56）



〈小売業〉（n=79）



〈サービス業〉 (n=85)

