

## ビジネスマネジャー研修講座 申込書

※参加者記入欄が不足する場合はコピーしてお使いください

事業所名	( 当所会員 ・ 非会員 )		
所在地			
ご担当者名		TEL	
E-mail	@		

7/24(木) 初めてマネジャーになる人の心構えとスキル			
ご参加者名		ご参加者名	
8/6(水) リーダーのためのファシリテーション講座			
ご参加者名		ご参加者名	
8/26(火) ハイモチベーション集団の作り方			
ご参加者名		ご参加者名	
9/9(火) AI時代に差がつく！問題をロジカルに解く方法			
ご参加者名		ご参加者名	
9/18(木) 会社を繁栄に導くコンプライアンス意識向上とクレーム対応			
ご参加者名		ご参加者名	

ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡・情報提供のために利用し、個人情報保護に関する法律により厳重に管理いたします。

### 東京商工会議所の検定試験のご案内

#### ● 管理職に必須のマネジメント基礎知識が身につく

## ビジネスマネジャー検定試験®

活用方法

- 昇進前に学習・合格することで、管理職としての準備ができ不安や戸惑いを軽減
- 合格を昇格要件に設定し、知識や思考が一定のレベルに達していることを客観的に判断
- 課長(係長)～役員までの共通知識を持つことで、コミュニケーション・事業遂行の効率アップ

対象

- 管理職昇進前の方や新任管理職の方(係長～課長クラス)
- 管理職を育てる立場の方(部長～役員クラス)

受験料(税込)

7,700円

受験申し込みはこちらから



# 組織を強くする、真のマネジメントスキルを

## 岡山商工会議所

# ビジネスマネジャー研修講座

経営者と従業員の結節点であるマネジャーは、企業の成長の鍵を握る要の存在です。本講座では、マネジャーとしての活躍が期待されるビジネスパーソンに対して、その土台づくりのサポートを目的とし、あらゆるマネジャーが共通して身につけておくべき重要な基礎知識や実践的な知識を網羅的に習得する機会を提供します。

すでにマネジャーとして業務に取り組まれている方だけでなく、これからマネジャーになる方、またマネジャーとしての知識を身につけたいという方は是非ご参加ください。



### 初めてマネジャーになる人の心構えとスキル ～マネジャーになるとこれまでとは違う役割がある～



### チームの力を最大限に引き出す！ リーダーのためのファシリテーション講座



### ハイモチベーション集団の作り方 ～やる気あふれるチームビルディングの技を得よう～



### AI時代に差がつく！ 問題をロジカルに解く方法



### 会社を繁栄に導く コンプライアンス意識向上とクレーム対応



**7/24**  
10:00~17:00  
(受付9:30~)

## 初めてマネジャーになる人の 心構えとスキル ～マネジャーになるとこれまでとは違う役割がある～



場 所：岡山シティホテル厚生町2階会議室  
定 員：30名  
申込締切：7月17日(木)  
参 加 費：会員14,300円／非会員18,700円(税込)

株式会社アルマ経営研究所  
**松本 直也 氏**

1. マネジャーにはこんなことが期待されている
2. (ミドル) マネジャーは組織の橋渡し役をする
3. マネジャーは組織やチームを主語で考える
4. マネジャーは組織やチームのビジョンを示す
5. マネジャーは視野を広げる
6. マネジャーは論理的思考を訓練しておきたい
7. マネジャーは偶然をプラスに変える
8. マネジャーは何かを基準にメンバーを評価する
9. マネジャーは組織やチームの課題を設定する
10. マネジャーの最も重要な役割は人を育てること

**9/9**  
10:00~17:00  
(受付9:30~)

## AI時代に差がつく！ 問題をロジカルに解く方法



場 所：岡山シティホテル厚生町2階会議室  
定 員：30名  
申込締切：9月2日(火)  
参 加 費：会員14,300円／非会員18,700円(税込)

中小企業診断士  
**松田 周司 氏**

1. “問題の本質”を見抜く力がマネジメントの土台になる！  
マネジメントに欠かせない思考力の基礎を確認
2. AI時代に不可欠！ロジカルシンキングで“考える力”をアップデート  
仮説思考×MECEで論理的判断力を磨く
3. 問題がスッパリ見える！フレームワーク&ロジックツリーで整理整頓  
ツールを使いこなして課題を視覚化
4. その指示、伝わってる？PREP法で“短く・明快に”伝える技術を習得  
要点を論理的に伝えるシンプル技術
5. 対応が早い人はコレを使っている！  
問題解決の“王道ステップ”をマスター  
解決までの流れを体系的に習得
6. 研修で終わらせない！学びを“現場で使える力”に変える最後の仕上げ  
日常業務への落とし込みを支援

**8/6**  
10:00~17:00  
(受付9:30~)

## チームの力を最大限に引き出す！ リーダーのための ファシリテーション講座



場 所：岡山シティホテル厚生町2階会議室  
定 員：30名  
申込締切：7月30日(水)  
参 加 費：会員14,300円／非会員18,700円(税込)

ITプラン株式会社  
代表取締役 **太田 記生 氏**

1. ファシリテーションが目指すもの
2. ファウンデーション／場づくりのスキル  
・【実習】アイスブレイキング  
・【実習】ウォーミングアップ  
(マイ会議分析)
3. 全員の理解と納得を促進する「記録のスキル」  
・記録を使って議論を構造化する  
・議論を「見える化」する記録の効果  
・【実習】グラフィカ・デモンストレーション  
・【実習】相互ファシリテーション
4. 会議の効果性を高め、効率的に進行するためのポイント

**9/18**  
10:00~17:00  
(受付9:30~)

## 会社を繁栄に導く コンプライアンス意識向上と クレーム対応



場 所：岡山シティホテル厚生町2階会議室  
定 員：30名  
申込締切：9月11日(木)  
参 加 費：会員14,300円／非会員18,700円(税込)

安藤経営戦略事務所  
代 表 **安藤 覺 氏**

- 《コンプライアンス意識向上》
- ・コンプライアンスとは何か？
  - ・なぜ不祥事は発生するのか？  
【グループディスカッション】
  - ・不祥事の起きる原因と背景
  - ・組織としての不祥事・個人としての不祥事
  - ・企業内部で求められるコンプライアンス意識
  - ・パワーハラスメントとセクシャルハラスメントについて
  - ・コンプライアンスの実践
- 《クレーム対応》
- ・クレームはなぜ発生するのか？  
【グループディスカッション】
  - ・クレーム対応におけるリスクとチャンス
  - ・事例で考えるクレーム対応  
【グループディスカッション】
  - ・クレーム対応の手順と7つの心構え
  - ・理不尽なクレームに対する対処法
  - ・クレームになりにくい望ましい対応とは

**8/26**  
10:00~17:00  
(受付9:30~)

## ハイモチベーション集団の 作り方 ～やる気あふれるチームビルディングの技を得よう～



場 所：岡山シティホテル厚生町2階会議室  
定 員：30名  
申込締切：8月19日(火)  
参 加 費：会員14,300円／非会員18,700円(税込)

株式会社エンウィーブ経営コンサルティング  
代表取締役 **栗原 茂 氏**

1. チームビルディングのよりどころ  
・人的資源管理の6つの機能  
・組織成立の3要素  
・「○○」がモチベーションを生んでいる
2. ハイモチベーション集団づくりのアプローチ  
・目標による管理  
・エンゲージメントを高めよう  
・チーム力向上のためのモデル活用
3. チームビルディングと育成・評価のしくみ  
・育成・評価につなげるチームビルディング  
・キャリアパス設計とロールモデル

### 【 注 意 事 項 】

- 会員には「特定商工業者」は含まれません。会員には登録住所に会報「glocal」が毎月届いておりますのでご確認ください。
- 開催1週間前を目途に請求書を送付させていただきます。受講料は請求書に記載されている期日までにお振込みくださいますようお願い申し上げます。期日までにお振込みができない場合は必ずご連絡ください。
- キャンセルされる場合は開催1週間前の17:00までにお願います。それを過ぎてからキャンセルされた場合は、受講料全額をお支払いいただきます。  
(例：9月18日開催セミナーをキャンセルする場合は9月11日17時までにご連絡ください)
- 受講票等は送付しませんので、当日は会場へ直接お越しください。

- 講師業、士業、コンサルタント業など講師と同業の方のお申込みにつきましては、お断りする場合があります。
- 受講者が10名に満たない場合や、自然災害の影響がある場合などで講座を中止させていただくことがあります。

この機会に当所にご入会いただくと、会員価格で受講できます！  
(年会費：法人18,000円～、個人12,000円～)

■お申込み・お問合せ  
岡山商工会議所  
企画推進グループ(担当：山形・合田)  
TEL 086-232-2262  
E-Mail：kikaku@okayama-cci.or.jp

岡山商工会議所 ビジネスマネジャー研修講座 検 索

